



INCLUSION NUMERIQUE

POC APTIC



23 août 2018



Sommaire

1. Pourquoi est-ce si important aujourd'hui d'être à l'aise avec le digital ?
2. Les propositions de Pôle emploi pour aider les demandeurs d'emploi les moins autonomes
3. Un POC essentiel pour tester une des modalités du parcours
4. Modalités opérationnelles du POC

1. Pourquoi est-ce si important aujourd'hui d'être à l'aise avec le digital ?

La méconnaissance des usages du numérique est un facteur d'exclusion supplémentaire pour les usagers :

- Comment utiliser les services publics ?
- Comment remplir ses obligations (déclarer ses impôts, demander une carte grise...) ?
- Comment avoir accès à ses droits ? (même la demande du dossier de retraite se fait en ligne...)

<https://www.impots.gouv.fr/portail/>



Liberté • Égalité • Fraternité
REPUBLIQUE FRANÇAISE

Service-Public.fr
Le site officiel de l'administration française

1. Pourquoi est-ce si important aujourd'hui d'être à l'aise avec le digital ?

Pour les demandeurs d'emploi, la digitalisation du marché du travail fragilise ceux qui ne maîtrisent pas les usages :

- Se renseigner sur une entreprise
- Postuler en ligne
- Avoir accès aux annonces sur internet
- Mettre à jour son profil de compétences
- Publier sa carte de visite



Pôle emploi ne fait pas exception à la règle !

- Pour s'inscrire
- Pour s'actualiser
- Pour échanger avec son conseiller par mail
- Pour utiliser les services d'emploi store...



2. Les propositions de Pôle emploi pour aider les demandeurs d'emploi les moins autonomes

Un parcours d'inclusion numérique



- **Le parcours d'inclusion numérique des demandeurs d'emploi** prévoit le développement de leurs **compétences de base** (ex : savoir se servir d'une souris...) par des **acteurs externes qualifiés**.
- **Pôle emploi a souhaité organiser un POC** (Proof of Concept) en collaboration avec Médias-Cité et le dispositif APTIC pour **tester ce parcours** d'inclusion numérique.
- **Les demandeurs d'emploi qui le souhaitent**, peuvent être adressés aux **organismes labellisés APTIC**.
- **Ces demandeurs bénéficient d'un chéquier** comprenant **5 chèques de 10 euros** qu'ils remettent à l'organisme labellisé
- **Celui-ci organise un entretien avec un médiateur** pour évaluer plus finement les besoins de l'utilisateur et organise **des petits ateliers de développement** de compétences numériques à partir des services référencés dans le référentiel APTIC

8 services peuvent être proposés aux demandeurs d'emploi dans le cadre de ce POC.

2. Les propositions de Pôle emploi

Le Parcours d'inclusion numérique construit par PE prévoit :

La détection des usagers en difficultés face au numérique

Ce qui est prévu :

- L'intégration de l'outil « **Les Bons Clics** » d'Emmaüs Connect dans le dispositif

Un accompagnement des DE par des organismes partenaires pour le développement de leurs compétences digitales

Ce qui est prévu :

- Confier à des **partenaires** l'acquisition des compétences de base (souris, clavier) des DE les plus éloignés du digital

3. Un POC essentiel pour tester une des modalités de parcours

Après avoir testé la phase de détection via l'outil « Les Bons Clics », l'objectif du POC APTIC est à présent de :



Tester l'accompagnement des DE vers des organismes labellisés chèques APTIC par Médias-cité



Tester l'articulation entre le dispositif de détection et d'accompagnement.



Contribuer à la professionnalisation du secteur.

4. Modalités opérationnelles du POC

3 DT et 11 agences impliquées dans le POC :

- Charente-Maritime : La Rochelle Bel Air – La Rochelle VILLENEUVE – La Rochelle Lagord
- Haute- Vienne : Limoges Ventadour – Limoges Leclerc – St Yrieix
- Gironde : Lormont- Cenon- Bègles- Bordeaux nord - Pessac



Les chéquiers répartis par DT/Agence : 400 chéquiers prévus pour la région(soit 36 par agence)

Répartition des chéquiers par DT :

- DT 17 : 108
- DT 87 : 108
- DT 33 : 180

Les échéances du POC APTIC :

- Phase de préparation en région : de juin à fin août 2018
- Démarrage opérationnel : septembre 2018
- Validité des chéquiers : de septembre à décembre 2018 (*possible à fin janvier*)
- Phase de bilan : février 2019

Un code plan d'action pour suivre les DE du POC : RNA00

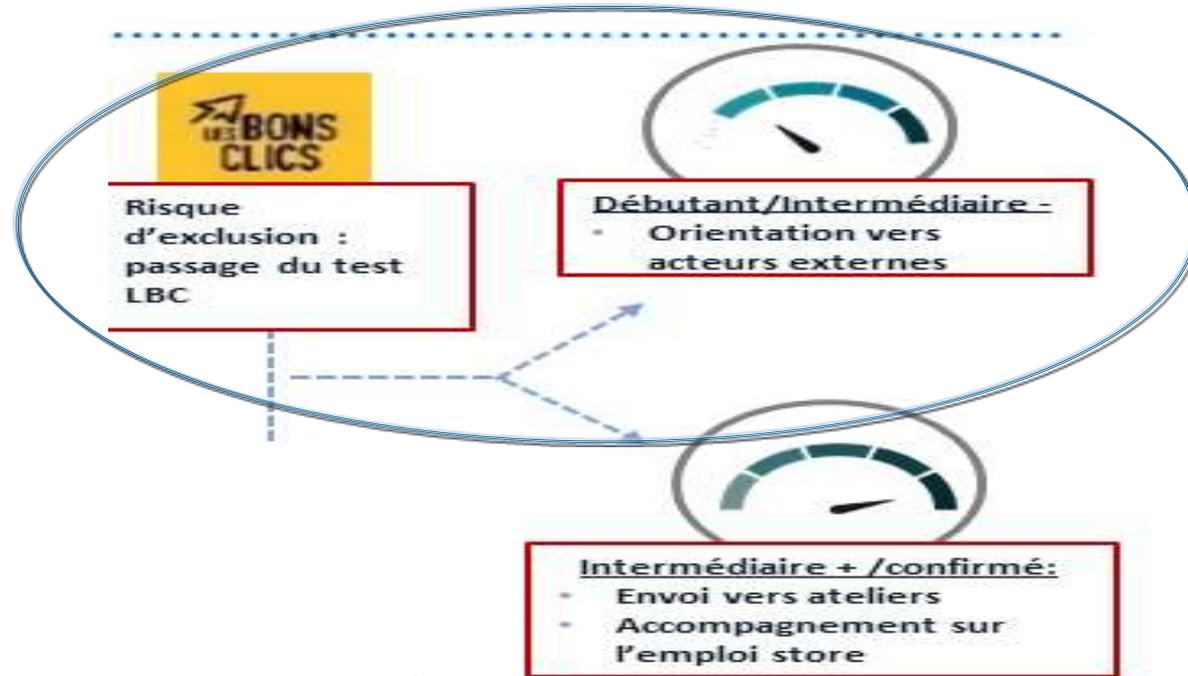


4. Modalités opérationnelles du POC

Objectifs du POC APTIC

Accompagner les DE à
l'acquisition des
compétences numériques de
base

- Soutenir la professionnalisation du secteur de la médiation numérique
- Tester la qualité du parcours d'inclusion numérique pour les DE les plus éloignés





En savoir plus : des chèques APTIC pour quel niveau ?

Des chèques APTIC pour quels niveaux ?

Résultats
du test

Confirmé

Savent déjà utiliser internet, leur boîte mail et réaliser les démarches en ligne !

Débutant :

Ont besoin d'apprendre à utiliser la souris, le clavier ou apprendre à se repérer sur le bureau

Intermédiaire :

Savent déjà utiliser la souris et le clavier. Ont besoin d'apprendre à utiliser Internet et/ou leur boîte mail

Avancé :

Savent déjà utiliser internet et leur boîte mail. **Mais ne savent pas créer un mot de passe sécurisé ou remplir un formulaire en ligne**



4. Modalités opérationnelles du POC

Les thèmes proposés :

- **Découvrir l'environnement numérique** (poste informatique, internet, clavier, souris)
- **Collaborer et communiquer** (envoyer un email, utiliser internet et les réseaux sociaux,
- **Gérer ses informations et ses données** (protéger ses données et les sauvegarder, rechercher et partager des contenus)
- **Créer des documents** sur un ordinateur (courriers, présentations)
- **Protéger et sécuriser** ses données personnelles



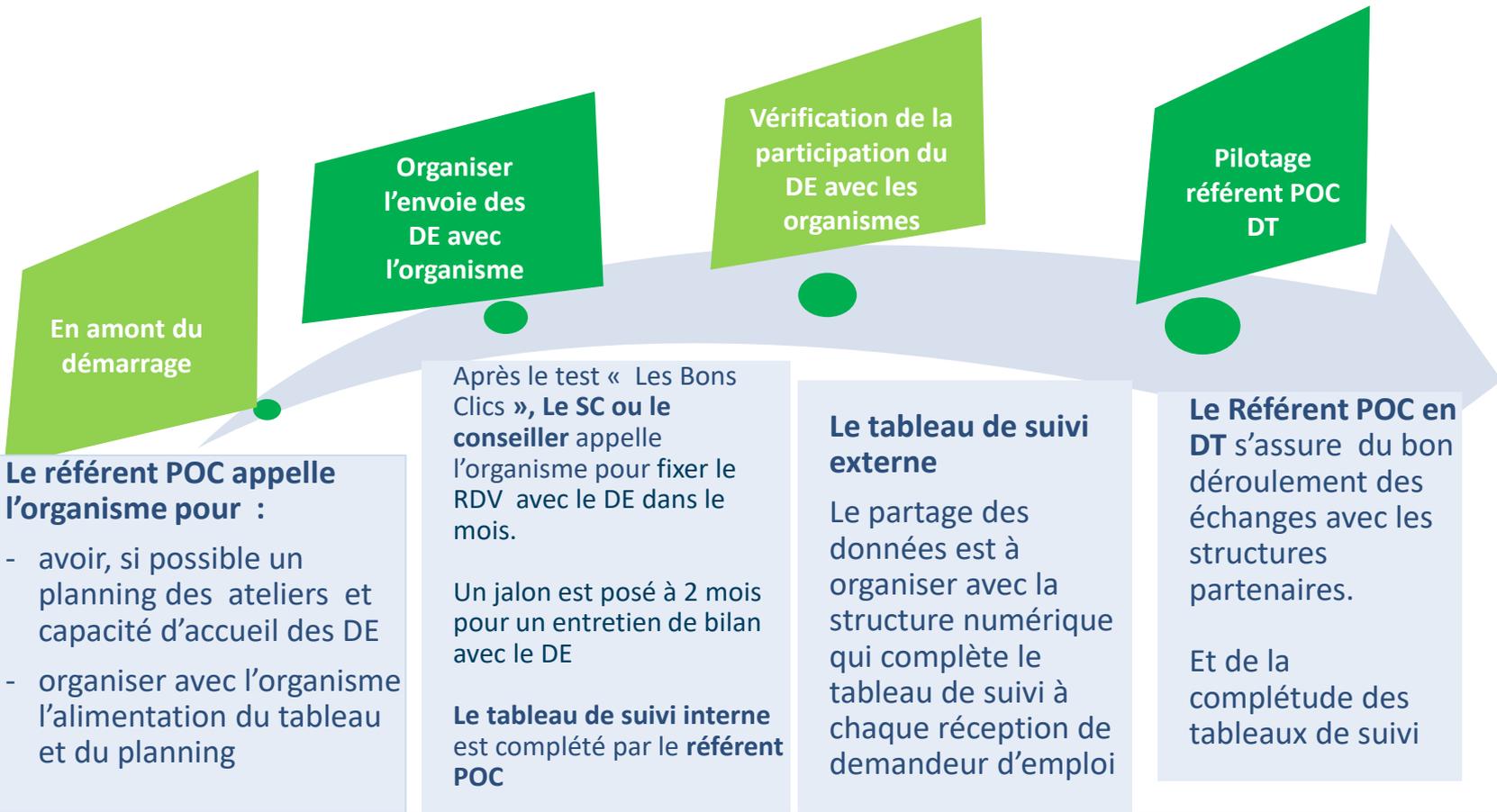
Carnet de 5 chèques :

- Chaque chèque paye **1 service** (voir liste des services en annexe)
- Utilisable uniquement dans les différentes **structures agréées APTIC**.
- **Pas de reste à charge** pour les demandeurs d'emploi.

La liste des services référencés dans le cadre du POC (regroupés par thèmes)

- 2. Les conduites à risques et les bons usages du numérique
- 11. Internet : fonctionnement et outils de navigation web
- 12. Internet : fonctionnement des emails
- 35. Internet : comprendre les principes de fonctionnement
- 44. Poste informatique Windows
- 48. Internet : envoyer, recevoir, gérer ses emails
- 50. Organiser, explorer et partager des contenus numériques
- 52. Gérer ses données : Sauvegardes locales (disques durs externes, clé USB)
- 98. Effacer ses traces sur le web, protéger ses données personnelles

L'organisation de la prescription et du suivi avec les structures numériques



Deux tableaux de suivi : un en interne et un autre pour le suivi externe. Un code plan d'action : RNA00

Contraintes RGPD : Aucun identifiant ne doit figurer dans un tableau partagé avec une structure extérieure, seul le nom, prénom et n° de tél du DE et pas d'adresse mail personnelle du conseiller. Les échanges se font par mail crypté. Ou utilisation d'un tableau anonymisé avec un suivi par N° de chéquier

Les liens utiles : Cartographie des structures labellisées sur le site APTIC