

FRACTURE NUMERIQUE ET
BESOINS IDENTIFIES DES
PUBLICS DITS
« VULNERABLES »

FRACTURE NUMERIQUE: DE QUOI PARLE-T-ON?

Une définition partagée:

« La notion de fracture évoque les inégalités dans l'usage et dans l'accès aux outils numériques »

DIFFICULTES D'ACCES ET D'USAGE REPEREES POUR LE PUBLIC DIT « VULNERABLE »

1. Des difficultés d'accès, à cause:

- du territoire d'habitation (zone blanche, connexion difficile...)
- de l'absence d'outils (pas d'ordinateur, de téléphone ...)
- de difficultés financières (coût élevé d'accès à Internet, coût de l'équipement ...)

2. Des difficultés d'usage

Ne pas être en capacité de s'approprier les technologies numériques (ne pas savoir utiliser l'ordinateur ou en avoir une utilisation limitée, l'existence de situations d'illettrisme numérique...)

3. Le public dit « vulnérable »

- le public âgé
- le public à faible revenu
- les personnes les moins diplômés

L @ CREUSE 2.0 \ 23



LES CONSTATS DE LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES



PUBLICS IDENTIFIES PAR LA MSA

- ◆ **PERSONNES AGEES**
- ◆ **ACTIFS – Exploitants et salariés**
- ◆ **SALARIES PRECAIRES – Chantiers insertion**
- ◆ **FAMILLES AVEC ENFANTS**
- ◆ **BENEFICIAIRES DE MINIMAS SOCIAUX ET FAMILLES MODESTES**

CRITERES DE FRAGILITE IDENTIFIES

- ◆ **NON MAITRISE DE L'OUTIL INFORMATIQUE**
- ◆ **DIFFICULTE D'ACCES A L'APPRENTISSAGE DE L'UTILISATION DES OUTILS NUMERIQUES**
- ◆ **EVENEMENT DE LA VIE LIMITANT L'ACCES AU NUMERIQUE**
- ◆ **ISOLEMENT GEOGRAPHIQUE – ZONES BLANCHES**
- ◆ **PRECARITE FINANCIERE NE PERMETTANT PAS DE FINANCER UN ABONNEMENT INTERNET**
- ◆ **REGARD DES AUTRES : Risque de repli sur soi**

REPONSES APPORTEES PAR LA MSA

- ◆ **Implication dans les Maisons de Services au Public (avec organisation d'action d'animations visant à présenter les téléservices)**
- ◆ **RDV proposés en VISIO lorsqu'ils existent et sont acceptés par l'adhérent.**
- ◆ **ATELIERS DE L'INCLUSION NUMERIQUE : « COUP DE POUCE CONNEXION » Séniors et Publics précaires. (pour les personnes qui le nécessitent, la caisse peut financer un équipement informatique reconfiguré)**

ACOMPAGNEMENT SOCIAL A DOMICILE (proposé lorsque la situation le justifie et lors de différents événements (affiliation, naissance, cessation, difficulté ponctuelle....)OU EN POINT D'ACCUEIL

- ◆ **ACCOMPAGNEMENT SPECIFIQUE DES SALARIES EN CHANTIER D'INSERTION**