



JOURNEE INCLUSION NUMERIQUE

31/05/2018

92% DES DEMANDEURS D'EMPLOI
possèdent une tablette ou un ordinateur

3 DEMANDEURS D'EMPLOI SUR 4
sont inscrits sur un réseau social

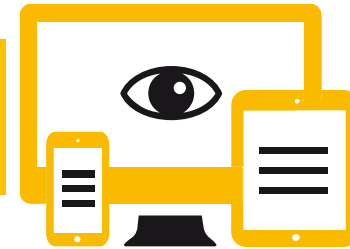
9 SUR 10 DEMANDEURS D'EMPLOI
utilisent internet pour effectuer
des recherches d'emploi





Réussir la transformation numérique

L'inclusion numérique est primordiale pour Pôle emploi qui met tout en œuvre pour préparer les demandeurs d'emploi à ce tournant digital, dans leurs pratiques quotidiennes et dans l'accessibilité aux emplois



1. Favoriser l'inclusion numérique

- **Diagnostic systématique des compétences numériques** lors de l'inscription
- **Promotion des solutions innovantes de formation :**
 - via les applications de Pôle emploi et de l'Emploi store
 - information en local sur **la grande école du numérique (GRETA)** et **l'accessibilité aux tiers lieux** (ex : quincaillerie numérique)
- **Appui de 2 200 jeunes en service civique** pour l'inscription et l'actualisation en agence

2. Intégrer le digital dans l'offre de service Pôle emploi

- Pôle emploi publie ses propres offres mais aussi celles de plus de 70 sites partenaires
- > **600 000 offres en moyenne par jour** (5 fois plus qu'il y a 5 ans)
- **Emploi Store** : 300 applications et services de Pôle emploi et 200 partenaires (simulateur d'entretien, «serious games », MOOC)
- > **plus de 10 millions de visites en 18 mois**
- **Dématérialisation de l'offre de service** : entreprises et demandeur d'emploi

Poursuivre l'acculturation aux outils numériques, première étape à la transition digitale

- **Continuer à renforcer l'autonomie digitale des demandeurs d'emploi**
- **Lancer un réseau social de l'emploi** pour l'animation collective des demandeurs d'emploi **les plus autonomes**
- **Adapter l'offre de services aux innovations digitales** dans le recrutement des entreprises



Des dispositifs à mobiliser

Pôle emploi peut mobiliser des outils adaptés en fonction des besoins :

- Pour répondre aux nécessités du déploiement de la fibre optique en identifiant et en développant les compétences recherchées selon l'avancement du projet : relevé de terrain, montage des câbles, raccordement dans les armoires de rue, mise à jour des données ...
- Pour préparer aux métiers en lien avec le numérique en réponse aux besoins actuels des entreprises ou des besoins futurs (dès lors que le haut débit sera déployé partout)

Dispositifs mobilisables lors du déploiement de la fibre optique

- Vérification des aptitudes :
 - Via des tests d'aptitudes : la Méthode de Recrutement par Simulation sur le métier de Monteur Cableur fibre optique
 - Via des mises en situation réelle de travail : immersions
- Formations 400h : pour adapter les compétences recherchées par la mise en œuvre d'une Action de Formation Préalable au Recrutement (AFPR) ou la Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI) ou Collective (POEC)

Dispositifs mobilisables pour accompagner les demandeurs d'emploi vers les nouveaux métiers qui naissent de la transformation numérique :

- Vérification des aptitudes via des mises en situation réelle de travail : immersions
- Formations pour adapter les compétences recherchées
 - 400h : par la mise en œuvre d'une Action de Formation Préalable au Recrutement (AFPR) ou la Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI) ou Collective (POEC)
 - 800h : par la mise en œuvre d'une Aide au projet d'inclusion de compétences numériques (APICN)